

PRIVACYVERKLARING

Coöperatieve Gegevensverwerking Cranendonck (CGC)

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe deelnemende organisaties omgaan met uw persoonsgegevens.

Naam van de gegevensverwerking

Coöperatieve Gegevensverwerking Cranendonck (**CGC**).

Deelnemende organisaties

1. Coöperatie Cranendonck U.A., gevestigd te Cranendonck, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60742585, kantoorhoudend aan Dorpsstraat 26 te 7027 PG Soerendonk (Energie Coöperatie Cranendonck).
2. Cranendonck Solar B.V. gevestigd te Tilburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82045348, kantoorhoudend aan de Goirleseweg 15 te 5026 PB Tilburg (Cranendonck Solar B.V.).

Gezamenlijk aangeduid als de Deelnemende Organisaties, en elk afzonderlijk ook als een Deelnemende Organisatie.

Inleiding

Op 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensverwerking) in werking getreden. De AVG bevat nieuwe privacyregels met als belangrijkste doel uw persoonsgegevens nog beter te beschermen. Op basis daarvan hebben ook wij ons Privacybeleid aangepast. Uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens vinden wij van het grootste belang. Daarom verzamelen, gebruiken en verwijderen wij uw gegevens zorgvuldig en volledig in lijn met de wet- en regelgeving. Hieronder kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Doel van de gegevensverwerking

Administratie van burgerparticipatie in en om de gemeente Cranendonck, waaronder de ledenadministratie van Energie Coöperatie Cranendonck en het obligatieregister van Cranendonck Solar B.V.

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid

De Coöperatieve Gegevensverwerking Cranendonck is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Deelnemende Organisaties, zoals bedoeld in artikel 26 van de Algemene verordening gegevensverwerking (AVG). Deze gezamenlijke verantwoordelijkheid duurt voort zolang Energie Coöperatie Cranendonck belast is met de administratie van het obligatieregister van Cranendonck Solar B.V.

Deelnemende organisaties hebben een zorgplicht ten aanzien van leden en Obligatiehouders om de verwerking van persoonsgegevens tot het strikt noodzakelijke te beperken. Dit wordt ook wel de dataminimalisatie verplichting genoemd.

Contactpunt

Contactpunt voor de Coöperatieve Gegevensverwerking:
Coöperatie Cranendonck U.A. (Energie Coöperatie Cranendonck)
E-mail: info@cooperatiecranendonck.nl

Middelen van de verwerking

Het middel van de verwerking is het relatiemanagement systeem voor energievoöperaties, [Econobis](#) en daarmee samenwerkende programmatuur, waaronder programmatuur voor email en financiële administratie.

Rechtsgrond van de verwerking

1. Gerechtvaardigd belang van de Deelnemende Organisaties:
 - a. Coöperatieve administratie van burgerparticipatie;
 - b. Het bieden van één loket voor burgerparticipatie.
2. Gerechtvaardigd belang van Energie Coöperatie Cranendonck:

- a. Het voeren van de ledenadministratie;
 - b. Het onderhouden van sociale relaties;
 - c. Het onderhouden van zakelijke relaties;
 - d. Het bekendheid geven aan coöperatieve initiatieven;
 - e. Het betrekken van belangstellenden bij coöperatieve initiatieven;
 - f. Het bieden van dienstverlening gericht op verduurzaming van de leefomgeving;
 - g. Het bekendheid geven aan initiatieven ter verduurzaming van de leefomgeving.
3. Overeenkomst met betrokkene. *1
 - a. Obligatieovereenkomst (Cranendonck Solar B.V.);
 - b. Ledenovereenkomst (Energie Coöperatie Cranendonck);
 - c. Overige overeenkomsten (Energie Coöperatie Cranendonck en Cranendonck Solar B.V.);
 4. Toestemming van betrokkene.
 - a. Voor toezending van nieuwsberichten;
 - b. Voor het doen van gerichte aanbiedingen;
 - c. Voor toezending van aanbiedingen van derden; *2
 - d. Voor vastlegging naar energievoorzieningen en -maatregelen.
 5. Wettelijke verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke(n).
 - a. Algemene administratieplicht van [artikel 2:10 BW](#);
 - b. Overige wettelijke verplichtingen.
 6. Vitale belangen van een natuurlijke persoon.
 - a. Waarschuwing bij calamiteiten;
 - b. Overige vitale belangen.

*1 Onder 'betrokkene' wordt conform de algemene verordening gegevensverwerking (artikel 4 sub 1) verstaan: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarvan gegevens worden verwerkt.

*2 Onder 'derde' wordt conform de algemene verordening gegevensverwerking (artikel 4 sub 10) verstaan: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.

Categorieën van personen/betrokkenen

1. Leden van Energie Coöperatie Cranendonck
2. Contractanten van Energie Coöperatie Cranendonck
3. Overige relaties van Energie Coöperatie Cranendonck
4. Inschrijvers voor Obligaties Zonnepark D'Aasdonken (Don(c)kdelen)
5. Houders van Obligaties Zonnepark D'Aasdonken (Don(c)kdelen)

Verhouding met betrokkene

Energie Coöperatie Cranendonck is contactpunt en administrateur ten aanzien van alle (categorieën van) betrokkenen.

Cranendonck Solar B.V. heeft uitsluitend een relatie met inschrijvers voor Don(c)kdelen en houders van Don(c)kdelen. Hierbij is sprake van een overeenkomst met de betrokkene (de Obligatieovereenkomst).

Soort gegevens

- Naam
- Geslacht
- Contactgegevens, waaronder adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Identificerende gegevens, waaronder geboortedatum, geboorteplaats, KvK-nummer en BTW-nummer.
- Bankgegevens, waaronder IBAN, BIC en tenaamstelling.
- Interne identificatienummers, waaronder het lidmaatschapsnummer en het inschrijvingsnummer.
- Aard van de relatie.
- Project(en).
- Overeenkomsten met de betrokkene.
- Financiële gegevens.



- Interacties met de betrokkene, waaronder correspondentie en online transacties.
- Technische interactiegegevens, waaronder IP-adres, geolocatie, browser en besturingssysteem en logbestanden.
- Wachtwoord.
- Energieleverancier en -aansluiting van betrokkene.
- Genomen en voorgenomen energiemaatregelen.
- Verwijzing naar het HOOM-dossier van betrokkene.
- Bewijsstukken.

Bewaartijd

De persoonsgegevens worden in principe bewaard zolang ze voor enig project van betekenis zijn en dat project voortduurt. Voorts worden ze bewaard zolang dit voortvloeit uit de relatie met de betrokkene of uit enige wettelijke verplichting (waaronder de wettelijke administratieplicht).

Nadat een overeenkomst met betrokkene is geëindigd worden desbetreffende gegevens bewaard voor zover dat van belang is voor de wettelijke administratieplicht van desbetreffende Deelnemende Organisatie. Deze bedraagt in principe 7 jaren.

De Don(c)kdeelige gegevens worden in ieder geval bewaard totdat het verschuldigde ingevolge de Don(c)kdelen geheel is voldaan, en de B.V. dit bij de houders heeft geverifieerd (artikel 15 lid 8 Obligatievoorwaarden). Daarna gaat er een termijn van twee jaren lopen waarin deze gegevens nog worden bewaard. Na verloop van die termijn worden de Don(c)kdeelige gegevens verwijderd en vernietigd. Deze termijn van twee jaren wordt echter opgeschort indien en zolang er nog onzekerheid bestaat over de afhandeling van Don(c)kdelen. Technische interactiegegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de goede werking van de programmatuur of voor (bewaking van) de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van verwerkte gegevens.

Toestemming voor verwerking

Betrokkenen die toestemming hebben gegevens voor verwerking van hun gegevens worden in staat gesteld om die toestemming net zo makkelijk weer in te trekken. Voor zover er na intrekking van toestemming geen rechtvaardigingsgrond resteert voor verwerking van desbetreffende gegevens worden deze na die intrekking verwijderd.

Eventuele ontvangers van gegevens *3

- Deelnemende Organisaties in de coöperatieve gegevensverwerking.
- Groepsmaatschappijen van een Deelnemende Organisatie.
- Derden die door (een of meer van) de Deelnemende Organisaties worden ingeschakeld in het kader van een of meer van de rechtvaardigingsgronden van de gegevensverwerking.
- Derden die door de betrokkene worden ingeschakeld, en die daarbij met toestemming van de betrokkene gebruik kunnen maken van de Coöperatieve Gegevensverwerking Cranendonck (zoals bijvoorbeeld energiecoaches die zijn verbonden aan Energie Coöperatie Cranendonck).
- Openbare autoriteiten en toezichthouders, ingevolge een plicht van (een van) de Deelnemende Organisaties, bijvoorbeeld in het kader van belastingaangifte of nakoming van subsidievoorwaarden.

*3 Onder ontvanger wordt conform de algemene verordening gegevensverwerking (artikel 4 sub 9) verstaan: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als ontvangers.

Uw rechten in verband met de gegevensverwerking

Wanneer uw gegevens in de Coöperatieve Gegevensverwerking Cranendonck worden verwerkt heeft u bepaalde rechten. Zo heeft u recht op inzage. Ook heeft u recht op rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens. U kunt bovendien verzoeken om de verwerking te beperken. Desbetreffende gegevens worden dan gemarkeerd om de verwerking ervan in de toekomst te beperken ([artikel 4 sub 3 AVG](#)). Verder heeft u het recht om tegen verwerking bezwaar te maken. Ook heeft u recht op overdraagbaarheid van uw gegevens. Precieze beschrijving van genoemde rechten vindt u in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).



1. Het recht op inzage ([artikel 15 AVG](#)).
2. Het recht op rectificatie ([artikel 16 AVG](#)).
3. Het recht op wissing van gegevens ([artikel 17 AVG](#)).
4. Het recht op beperking van de verwerking ([artikel 18 AVG](#)).
5. Het recht op bezwaar tegen de verwerking ([artikel 21 AVG](#)).
6. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid ([artikel 20 AVG](#)).

Inzage (1)

Via dit document geven wij u algemene informatie over de Coöperatieve Gegevensverwerking Cranendonck. In aanvulling daarop heeft u recht op een kopie van de door ons verwerkte gegevens. Voor aanvullende kopieën kan Energie Coöperatie Cranendonck een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Recht op rectificatie (2)

U heeft recht op rectificatie en vervollediging van uw persoonsgegevens.

Recht op vergetelheid (3)

U heeft recht op wissing van uw persoonsgegevens in de gevallen genoemd in [artikel 17 AVG](#).

Beperking van de verwerking (4)

Recht op beperking van de verwerking heeft u in de gevallen genoemd in [artikel 18 AVG](#).

Recht van bezwaar (5)

U heeft recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer dat gegevens zijn die worden verwerkt vanwege een gerechtvaardigd belang van Energie Coöperatie Cranendonck of van de Deelnemende Organisaties, zal het belang van die verwerking dan worden afgewogen tegen uw specifieke belang om die verwerking achterwege te laten. De verwerking wordt vervolgens gestaakt, tenzij het belang van Energie Coöperatie Cranendonck of de Deelnemende Organisaties zwaarder weegt. Wanneer u bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, worden desbetreffende persoonsgegevens niet meer voor dat doel verwerkt.

Overdraagbaarheid van gegevens (6)

Het recht op overdraagbaarheid van gegevens houdt in dat u recht heeft om de door u verstrekte gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Dit recht heeft u ten aanzien van door u verstrekte gegevens die worden verwerkt op basis van uw toestemming of vanwege een overeenkomst met u. Dit betreft dus bijvoorbeeld gegevens uit het obligatieregister van Cranendonck Solar B.V.. Dit betreft bijvoorbeeld niet gegevens uit het ledenregister van Energie Coöperatie Cranendonck. Die gegevens worden immers niet verwerkt op basis van toestemming of overeenkomst, maar op basis van gerechtvaardigd belang van Energie Coöperatie Cranendonck. Rechtstreekse doorzending van gegevens uit de Coöperatieve Gegevensverwerking Cranendonck naar een andere gegevensverwerker is niet mogelijk.

Intrekking van toestemming

Indien u toestemming heeft gegeven voor verwerking van uw gegevens, dan kunt u die toestemming op elk moment weer intrekken. U kunt dat doen door Energie Coöperatie Cranendonck per e-mail van die intrekking op de hoogte te stellen. Als er geen andere grond is die de verwerking dan nog rechtvaardigt, wordt deze verwerking dan gestaakt.

Klachtrecht

Indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de AVG kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij verzoeken u, alvorens u daartoe over gaat, ons van uw klacht op de hoogte te stellen en ons gelegenheid te geven erop te reageren.